

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**EK-2****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Görüntü Talebi	Vatandaşların Mahkeme veya Savcılıklardan almış olduğu elden takipli talimat evrakları.	30 dk
2	112 Acil Çağrı İhbar Hattı	Vatandaşların SMS, Telefon, Fax ve Mail yoluyla bildirimde bulunması	3 dk
3			
4			
5			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İlk Müracaat Yeri	ERZURUM VALİLİĞİ
İsim	Kadir YİRTAR	İsim	Lokman DÜZGÜN
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	112 Acil Çağrı Merkezi Binası Yakutiye/Erzurum	Adres	Dr. Refik Saydam Cd. Erzurum Valiliği
Tel	442 235 1299 / 194711	Tel	0(442)2357081-82
Faks	0442 316 9867	Faks	0(442)2334559
E-Posta	erzurum@egm.gov.tr	E-Posta	erzurum@icisleri.gov.tr